

Februar 2022

XEROX BEENDET DIE UNTERSTÜTZUNG FÜR AUSGEWÄHLTE MODELLE.

End-of-Service (EOS) bedeutet, dass Xerox für Produkte nach deren individuellen EOS-Datum keine Wartung mehr anbietet und keine Ersatzteile oder Verbrauchsmaterialien mehr liefern wird. Bestehende Wartungsverträge werden rechtzeitig gekündigt und spätestens zu diesem Datum beendet.

WARUM WIRD DIE UNTERSTÜTZUNG BEENDET?

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, das moderne Arbeitsumfeld zu verbessern und durch Technologie so effizient wie möglich zu gestalten. Im Bereich des kommerziellen Drucks, versprechen wir unseren Kunden, geschäftliche Expansion durch neue Anwendungen und Kosteneinsparungen durch mehr Produktivität und Fehlervermeidung.

Diese Ziele können nur erreicht werden, wenn wir sicherstellen, dass unsere Kunden immer mit der neuesten Technologie arbeiten können.

WANN WIRD EIN MODELL NICHT MEHR UNTERSTÜTZT?

Produkte, die für EOS bestimmt sind, verwenden Komponenten, die vor Jahren entwickelt wurden. Ereignisse, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, haben dazu geführt, dass manche Zulieferer den Betrieb eingestellt haben oder nicht mehr in der Lage sind, essenzielle Bauteile zu liefern. Um die Gefahr von längeren Ausfallzeiten zu reduzieren, können einzelne Modelle bzw. Baureihen früher als geplant nicht mehr unterstützt werden.

Wenn nicht anders kommuniziert, liegt das EOS-Datum mindestens 5 Jahre nach dem Vertriebsende des jeweiligen Modells.

WAS BEDEUTET DAS FÜR BESTEHENDE KUNDEN?

Ein Xerox Vertriebsmitarbeiter oder Vertriebspartner wird Sie kontaktieren, wenn Sie Geräte im Einsatz haben, die sich dem Ende der Wartungsmöglichkeit nähern und entsprechende Alternativen aufzeigen. Die Größe des Xerox Portfolios ist branchenführend und es gibt entsprechende Nachfolgesysteme für jedes Produkt und jede Anwendung.